

## **«KinoQazaqsha» сервисінің Пайдаланушы келісімі**

«KinoQazaqsha» Сервисінің осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі «Келісім») тіркеуден өткен және «KinoQazaqsha» Сервисіне (бұдан әрі – Сервис) осы Келісімде белгіленген Аумақта (бұдан әрі – «Пайдаланушы») IP-мекенжай арқылы Интернет желісі арқылы қолжетімділікті жүзеге асырған кез келген әрекетті жеке тұлға мекенжайына «Ibro films (Айбро филмс)», БСН 180440011034), Қазақстан, Алматы обл., Алматы қ., ҚАЗЫБЕК БИ к-сі, 183-үй, 37-пәтер (офис) мекенжайы бойынша тіркелген Жауакершілігі шектеулі серіктестігінің көпшілікке арналған офертасы болып саналады (бұдан әрі «Провайдер»).

Пайдаланушының Сервисті, оның кез келген қызметтерін, функционалдық мүмкіндіктерін қолдануы Пайдаланушының осы Келісімнің барлық тармақтарымен сөзсіз келіскені және осы Келісім бойынша Пайдаланушыға жүктелген міндеттерді сақтау шарттарын міндеттерімен бірге сөзсіз қабылдады дегенді білдіреді.

Пайдаланушының Сервисті қолдану фактісі, сондай-ақ Пайдаланушының Сервисте тіркелуі (есептік жазбаны құру) осы Келісімнің толық және сөзсіз акцепті болып табылады, шарттарын білмеу, таныспау Пайдаланушыны оның шарттарын сақтамау жауапкершілігінен босатпайды.

Осы Келісімнің қандай да бір шарттарымен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы Сервисті қандай да бір нысанда қолдануды тоқтатуға міндетті.

Осы Келісімді жасасу күні болып Пайдаланушының Сервисті қолдануды бастаған күні есептеледі.

### **1. СЕРВИСТІҢ СИПАТТАМАСЫ. КЕЛІСУ МӘНІ.**

1.1. «KinoQazaqsha» сервисі <https://kinoqazaqsha.kz> мекенжайы бойынша Интернет ғаламдық желісінде орналастырылған, Провайдерге тиесілі дараландыру құралдарымен белгіленген бағдарламалық қамсыздандыру болып саналады және Пайдаланушыларға түрлі электронды құрылғыларда орнату арқылы қолжетімді (мобилді құрылғыларда: смартфондарда және планшеттерде, ойын консольдарында, приставкаларда, blue-ray плеерлерде және SMART KZ қызметі бар теледидарларда – бұдан әрі «Құрылғыларда»).

1.2. Осы Келісім шеңберінде Провайдер Пайдаланушыларға сандық форматтарға (бұдан әрі – «Видеоконтент») түрлендірілген лицензиялық аудиовизуалды туындыларды Интернет желісі арқылы Сервистен қарау үшін Видеоконтентке қашықтан қатынасу жолымен пайдалануға құқық береді.

Видеоконтент терминіне мәнмәтінге қарай бір нақты аудиовизуалды туынды, барлық немесе бірнеше аудиовизуалды туындылар, сондай-ақ Серверде қолжетімді іс-шаралар трансляциясы (нақты уақыт тәртібінде де, жазбаларда да) және/немесе телеканалдарды тарату эфирін құрайтын аудиовизуалды туындылар жиынтығы енеді.

1.3. Провайдер кез келген уақытта Пайдаланушыға хабарландырусыз Келісімді өзгертуге және/немесе толықтыруға құқылы. Келісімнің қолданыстағы редакциясы Сервис интерфейсында және <https://kinoqazaqsha.kz/agreement.pdf> Интернет желісіндегі мекенжай бойынша қолжетімді. Келісімге кез келген өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізгеннен кейін Сервисті қолдану Пайдаланушының осындай өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіскенін білдіреді. Пайдаланушы Келісімге өзгерістер және/немесе толықтыруларды өз бетімен тексеруді жүзеге асырады.

1.4. ҚР Заңнамасына сәйкес, Сервистің жас санаты 18 + құрайды (Сервистің жекелеген мәнмәтініне балалар үшін тыйым салынған).

1.5. Осы Келісімнің қолданыс Аумағы бұрыннан және одан әрі Қазақстан Республикасы аумағы ретінде анықталады (бұдан әрі – Аумақ). Сервисте орналастырылған Видеоконтенттің құқық иелері тиісті Видеоконтентке құқықтарды қолдану аумағына қатысты қосымша шектеулер белгілеуі мүмкін.

### **2. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК**

2.1. Сервисте қолданылатын және орналастырылған барлық зияткерлік қызмет нәтижелері, сондай-ақ Сервистің өзі Провайдердің зияткерлік меншігі болып табылады, немесе Провайдер тиісті түрде тиісті құқық иелерімен зияткерлік қызметтің сәйкес нәтижелерін қолдануға уәкілетті.

Зияткерлік қызмет нәтижелерінің барлық құқықтары Аумаққа енетін елдердің зияткерлік меншігі туралы қолданыстағы заңнамамен және тиісті халықаралық құқықтық конвенциялармен қорғалған.

2.2. Сервисте орналастырылған зияткерлік қызмет нәтижелерін (оның ішінде Сервистің визуалды ресімделуі элементтері, символикалар, мәтіндер, графикалық бейнелер, иллюстрациялар, фото, видео және басқа да нысандар) Провайдердің немесе тиісті зияткерлік қызмет нәтижелерінің заңды құқық иесінің рұқсатынсыз кез келген түрде қолдану заңсыз болып табылады және Аумаққа енетін елдердің қолданыстағы заңнамасына сәйкес, соттың істі қарауына себеп болуы және бұзушылар азаматтық-құқықтық, әкімшілік және (немесе) қылмыстық жауапкершілікке тартылуы мүмкін

2.3. Провайдердің немесе тиісті зияткерлік қызмет нәтижесінің заңды құқық иесінің алдын ала рұқсатынсыз, Провайдер немесе құқық иесі кез келген тұлғаның тиісті зияткерлік қызмет нәтижесін еркін қолдануға айқын түрде өз келісімін берген жағдайларды қоспағанда, кез келген тұлғаға Сервисте орналастырылған зияткерлік қызмет нәтижелерінің көшірмесін жасауға, жаңғыртуға, өзгертуге, қайта өңдеуге, көрсетуге, таратуға, фреймде көрсетуге, жариялауға, беруге, сатуға немесе басқа да түрде қолдануға толықтай да, жартылай да тыйым салынады.

2.4. Кез келген тұлғаға Сервисте қолданылатын алгоритмдерді іске асыру туралы ақпаратты алу мақсатындағы Сервистің нысаналық кодын өзгертуге, қайта құрастыруға, дизассемблеулеуге, шифрды жай жазуға айналдыруға және басқа да әрекеттерді жүргізуге, Сервисті қолданумен байланысты туындыларды жасауға тыйым салынады.

2.5. Пайдаланушы осы Келісім шарттарына сәйкес тек жеке коммерциялық емес қолдану үшін Сервисте орнатылған зияткерлік қызмет нәтижелері және Видеоконтентті қолдану құқығын алады.

2.6. Келісімде рұқсат етілгеннен басқа немесе Провайдердің немесе құқық иесінің осындай қолдануға айқын келісімі болған жағдайдан басқа, онда орналастырылған Сервисті немесе зияткерлік қызмет нәтижелерін кез келген қолдану Провайдердің немесе құқық иесінің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз үзілді-кесілді тыйым салынған.

2.7. Провайдер Пайдаланушыны хабарландырусыз кез келген зияткерлік қызмет нәтижелерін Сервистен кез келген уақытта жою құқығын өзіне қалдырады.

2.8. Ашық теңіз/ашық ауа кеңістігіндегі Аумаққа енетін елдердің Мемлекеттік байрағындағы кемелерді, ұшақтарды; орналасатын мемлекет аумағында орналасқан консулдық мекемелер мен дипломатиялық өкілдікті қоспағанда, Видеоконтентке қолжетімділік Пайдаланушымен Аумақ шеңберінде беріледі. Видеоконтентке қолжетімділікті алу аумағын анықтау - Сервиске қолжетімділікті алу сәтінде Интернетке қолжетімділік жүзеге асырылатын IP-мекенжайы бойынша Аумақта Видеоконтентке қолжетімділікті алу сәтінде Пайдаланушының орналасуын анықтайтын мамандандырылған бағдарламалық құралдар көмегімен жүзеге асырылады

2.9. Пайдаланушы Видеоконтентке қолжетімдікті жүзеге асыра отырып, Аумақ шеңберінде орналасқанына және Провайдерді қорғаудың техникалық құралдарынан айналып өтуге бағытталған қандай да бір әрекеттерді жүзеге асырмауға кепілдік береді (Видеоконтентті Аумақ шекараларымен Видеоконтентке қолжетімділікті шектейтін, бөлек алынған Провайдер орналасқан елді анықтау мақсатында Провайдердің өз қалауы бойынша таңдалған критериялар бойынша қарауға қолжетімділікті географиялық іріктеу жүйесі)

2.10. Провайдер Видеоконтентті санкцияланбаған қолданудан қорғау жүйесін қолданады. Пайдаланушы қорғаудың жоғарыда аталған жүйесін айналып өтпеуге міндетті.

2.11. Видеоконтентті қолдану құқығын бергеннен басқа Провайдер Пайдаланушыға Келісімнің қолданыс мерзімі ішінде Сервиске енген бағдарламалық камсыздандыруды қолдануға арналған қарапайым айрықшалығы жоқ лицензия береді.

### 3. ПРОВАЙДЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Провайдер Пайдаланушыларға Видеоконтентке қолжетімділікті осы Келісіммен анықталған тәртіптегі Аумақ шеңберінде берудің техникалық мүмкіндіктерін қамтамасыз етуге міндетті. Бұл ретте Провайдер Сервиске қолжетімділікті беру және жұмыс істеуі үшін қолданылатын жабдыққа жоспарлы жөндеу немесе профилактикалық жұмыстарды ең кіші жүктемедегі сағатта жүргізуге құқылы.

3.2. Провайдер Сервисте жарияланатын ақпаратты және/немесе Видеоконтентті өз бетімен өзгерту немесе жою құқығын, сондай-ақ Пайдаланушының Сервистің барлық немесе кез келген

бөлімдеріне қолжетімдігін кез келген уақытта, кез келген себеппен немесе себептерін түсіндірместен, алдын ала хабарландырып та, хабарламастан да тоқтата тұру, шектеу немесе тоқтату құқығын өзіне қалдырады.

Бұл ретте Тараптар Провайдердің Пайдаланушыға осындай әрекеттерімен келтіруі мүмкін залалы үшін жауапты болмайтынына келіседі.

3.3. Провайдер Пайдаланушының келісімінсіз, бір жақты тәртіпте осы Келісімді кез келген уақытта өзгертуге және Сервисті қолдануда кез келген шектеулерді белгілеуге, Сервистің құрылымын, ресімделуін, қызмет етуін өзгертуге құқылы.

3.4. Провайдер Пайдаланушыға ұйымдастырушылық-техникалық ақпаратты, Сервистің мүмкіндіктері туралы ақпаратты, Провайдермен және оның серіктестерімен жүргізілетін маркетингтік, жарнамалық және өзге де іс-шаралар, сондай-ақ Провайдердің жарнамалық және басқа да ақпараттық материалдары туралы кез келген тәсілмен, оның ішінде электр байланысы желілері, SMS-хабарламалар мен мессенджерлердегі хабарламалар, телефонмен қоңырау шалу арқылы беруге құқылы.

Пайдаланушының Есептік жазбасы баптауларында оның телефон нөмірі немесе электронды пошта мекенжайын көрсетуі Пайдаланушының жоғарыда көрсетілген хабарламаларды алуға келісуін тиісті түрде растайтынын білдіреді.

3.5. Провайдер Пайдаланушының Сервисте орнатылған, белгілі бір жастағы аудиторияға арналған Видеоконтентке қолжетімділігі барысында жас шектеулерін қоюға құқылы. Бұл Провайдердің көрсеткен жасына жетпеген Пайдаланушылар мұндай Видеоконтентті қарауға және/немесе қолжетімділіктен бас тартуға міндетті екенін білдіреді, бұл туралы Провайдер Пайдаланушыларға Сервисте ақпараттық өнім белгілерін көрсету жолымен немесе Пайдаланушылар белгілі бір жастағы аудиторияға арналған Видеоконтентті қарауды жүзеге асыруға тырысуы барысында ақпараттық хабарламалар арқылы мәлімдей алады.

3.6. Провайдер Сервисте Видеоконтентті орыс тіліне аударылған түрде де (оның ішінде субтитрлермен), орыс тіліне аудармастан да (түпнұсқалық тілде) орналастыруға құқылы. Бұл ретте Пайдаланушы Сервисті қолдана отырып, Видеоконтентті Сервиске орналастырылған тілдегі нұсқасында қарауға сөзсіз келісетінін білдіреді, сондай-ақ Сервистегі орыс тіліне аударылған және дыбысталған қандай да бір Видеоконтентке қатысты Провайдерге наразылық пен талаптар қоюдан қалыс қалуға міндетті.

3.7. Провайдер ҚР заңнамасына сәйкес Сервиске орналастырылған Видеоконтентті топтастыруды жүзеге асыруға құқылы. Провайдер Пайдаланушымен келіспестен Видеоконтенттің жас санатын өзгертуге құқылы.

3.8. Провайдер Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын бұзған жағдайда немесе Провайдер Пайдаланушының әрекетін алаяқтық деп есептесе немесе Сервис жұмысының тұрақсыздығына, Сервистің жақсы атына немесе брендіне кір келтіруге, DDoS-шабуылды ұйымдастыруға бағытталғанда Пайдаланушының Видеоконтентке қолжетімділігін бұғаттауға құқылы. Пайдаланушының Видеоконтентті қолдану құқығын алуы үшін төлеген ақшалай қаражаты бұл жағдайда қайтаруға жатпайды.

3.9. Провайдер кез келген үшінші тұлғаларды осы Келісім бойынша міндеттерді орындауға, онымен бірге Пайдаланушының Сервисті қолдау қызметі бойынша сұраныстарын өңдеу үшін тартуға құқылы.

3.10. Провайдер, оператор қызметін орындай отырып, ҚР заңнамасына сәйкес, осы Келісімнің ажырамас бөлігі болып табылатын Құпиялылық саясатына сай Пайдаланушылардың жеке деректерін өңдеуді жүзеге асырады.

#### 4. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Пайдаланушы Сервисті қолдану барысында және Видеоконтентті қолдануға берілген құқықтар бойынша Аумаққа енетін елдердің қолданыстағы заңнамасын және қолданылатын халықаралық конвенцияларды, сондай-ақ Провайдер мен Видеоконтенттің құқық иелерінің құқықтары мен заңды мүдделерін сақтауға міндетті.

4.2. Пайдаланушы Сервис жұмысының тұрақсыздығына бағытталған әрекеттерді жүзеге асырудан, Сервиске, онда орналастырылған зияткерлік қызмет нәтижелері мен Видеоконтентке санкцияланбаған қолжетімділікке тырысуды жүзеге асырудан, сондай-ақ Провайдер және/немесе үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын кез келген басқа да әрекеттерді жасаудан бас тартуға міндетті.

4.3. Пайдаланушы Сервисте орналастырылған Видеоконтенттің құқық иелерінің және/немесе Провайдердің жазбаша келісімінсіз, Сервис және/немесе Видеоконтентті жаңғыртуға, қайталауға, көшірмесін жасауға, сатуға, қайта сатуға, сондай-ақ қандай да бір мақсаттар үшін кез келген тәсілмен қолдануға құқысыз.

4.4. Пайдаланушы бір Құрылғыда бір Есептік жазбадан артық құрмауға міндетті.

Пайдаланушы бір құрылғыда біреуден артық Есептік жазба құрған жағдайда, Провайдер Пайдаланушымен құрылған есептік жазбаларды жою және/немесе Пайдаланушыға Сервисті қолдануына бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Пайдаланушы бес Құрылғыда бір Есептік жазбаны қолдана отырып, Сервис пен Видеоконтентке қолжетімділікті алуға құқылы.

Пайдаланушы түрлі Құрылғыда бірнеше Есептік жазба құрған жағдайда, Пайдаланушы өз бетімен нақты бір Құрылғыдағы баптауларда немесе Сервистің қолдау қызметіне жүгіну жолымен тиісті Есептік жазбаларды біріктіруді жүзеге асыра алады.

Егер Пайдаланушы мұндай біріктіруді жүзеге асырмаса, әр Есептік жазбаны Провайдер жеке-жеке есептейді.

4.5. Пайдаланушы Провайдерге өзінің бас тартуы туралы тиісті өтінішін [info@kinoqazaqsha.kz](mailto:info@kinoqazaqsha.kz) Провайдердің қолдау қызметі электронды поштасына жолдап, ақпараттандыру жолымен қабыл алмау себебін түсіндірместен жарнамалық және басқа да ақпараттан қабылдамауға құқылы.

Пайдаланушыны Сервисті қолдануы туралы ақпараттандыратын Сервистік хабарламалар автоматты түрде жіберіледі және Пайдаланушының одан бас тартуы мүмкін емес.

4.6. Пайдаланушы өзінің электронды поштасынан Есептік жазбасын жою туралы сұранысын Провайдердің қолдау қызметіне, [info@kinoqazaqsha.kz](mailto:info@kinoqazaqsha.kz) электронды пошасына жолдап, Сервисті қолдануды тоқтатуға және өзінің құрған Есептік жазбасын жоюға құқылы. Провайдер Пайдаланушының Есептік жазбасын сұранысты алған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде жояды.

4.7. Пайдаланушы Пайдаланушының Есептік жазбасын (электронды пошта мен телефон нөмірін қоса алғанда) сақтауды қамтамасыз ету үшін тиісті шараларды қабылдауға міндетті.

Есептік жазбаны қолданумен жасалған кез келген әрекеттер тиісті Пайдаланушымен жасалған әрекет деп есептеледі. Пайдаланушы аталған әрекеттер үшін, сондай-ақ кез келген осындай қолданудан туындаған немесе туындауы мүмкін салдар үшін толықтай жауапты.

Пайдаланушы Провайдерді Пайдаланушының Есептік жазбасы арқылы үшінші тұлғалардың Сервиске қолжетімділігі туралы кез келген жағдайларды дереу хабарландыруға міндетті.

Пайдаланушы Провайдердің келісімінсіз үшінші тұлғаларға өзінің Сервистегі Есептік жазбасын тапсыруға, беруге, сатуға, пайдалануға беруге және т.с.с. құқысыз.

4.8. Сервисті қолданатын Пайдаланушы өзінің кәмелетке толғанын және Аумаққа енетін елдердің қолданыстағы заңнамасына сәйкес әрекетке қабілетті екенін растайды.

4.9. Кәмелеттік жасқа толған Пайдаланушы Аумаққа енетін елдердің қолданыстағы заңнамасына сәйкес белгіленген шектеулерді сақтай отырып, кәмелетке толмаған тұлғалардың Видеоконтентке қолжетімдігі оның бақылауымен жүзеге асырылатынына кепілдік береді.

Кәмелеттік жасқа толған Пайдаланушы қандай да бір жағдай болмасын, Аумаққа енетін елдердің қолданыстағы заңнамасына сәйкес, кәмелеттік жасқа толмағандардың қарауына тыйым салынған, кәмелеттік жасқа толған Пайдаланушыларға арналған Видеоконтентке кәмелеттік жасқа толмаған тұлғаларға қолжетімдікті бермейді.

Пайдаланушы күдік болмас үшін Пайдаланушы Сервиске қолжетімдікті жүзеге асыру сәтінде Провайдер оның жасын тексере алмайтынына, осыған байланысты тиісті Видеоконтентке қолжетімділікті алу мүмкіндігі үшін Пайдаланушы алдында жауапты болмайтынына келіседі.

4.10. Кәмелеттік жасқа толмаған Пайдаланушы кәмелеттік жастағы аудиторияға арналған Видеоконтент пен Сервистің бөлімдерін қараудан қалыс қалуға міндетті.

4.11. Пайдаланушы Сервисті немесе онда орналастырылған зияткерлік әрекет нәтижелерін қорғаудың кез келген техникалық құралдарын айыруға тырысуға немесе қандай да жолмен араласпауға міндетті.

4.12. Пайдаланушы Сервисті, сондай-ақ онда орналастырылған зияткерлік әрекет нәтижелерін тек қана жеке коммерциялық емес мақсаттарда қолдануға міндетті.

4.13. Пайдаланушы оның Құрылғысы мен Сервистің үйлесімділігі үшін және оның Құрылғысының Видеоконтентті қарау және/немесе жүктеу мүмкіндігі үшін толықтай жауапты. Егер Пайдаланушының Құрылғысы Видеоконтент форматын ұстамаса, Провайдер Пайдаланушыға Видеоконтентті қолдану үшін төленген құқық құнын қандай да бір өтеу бойынша міндетті емес.

4.14. Пайдаланушы осы келісіммен белгіленген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

## 5. «KinoQazaqsha» СЕРВИСІН ҚОЛДАНУ

5.1. Осы Келісімнің 5.7. тармағында анықталған Видеоконтентті қолдану құқығы Пайдаланушыға тіркеуден өткеннен кейін (Есептік жазбаны құру) беріледі.

5.2. Пайдаланушының Сервисте тіркелуі автоматты түрде Сервисті Құрылғыда бірінші қолдану барысында Құрылғыда «KinoQazaqsha» қосымшасына кіру жолымен жүргізіледі. Немесе, егер Пайдаланушының Құрылғы моделі автоматты тіркеуді ұстамаса, Сервиске қолжетімділік тек Пайдаланушы Сервистегі Провайдер көрсеткен тәсілмен Есептік жазбаны құрғаннан кейін мүмкін болады. Басқа жағдайларда, тіркеуді растау үшін Провайдер құпиясөз бен SMS-хабарламаны Пайдаланушының ұялы телефоны нөміріне жолдайды.

5.3. Сервисте тіркеуден өтпеген Пайдаланушылардың Сервиске қолжетімділігі шектеледі. Шектелген қолжетімділік Пайдаланушыларға тек қана Сервисте орналастырылған Видеоконтент тізбесімен танысуға, Видеоконтент құқық иелері белгілеген шектеулерге сәйкес Провайдердің қарауымен белгіленетін ұзақтықта Видеоконтент фрагменттерін қарау мүмкіндігі беріледі.

5.4. Тіркелу барысында Пайдаланушы Сервистің тіркеу формалары сұратқан толық және дұрыс ақпаратты беруге міндетті. Пайдаланушымен берілген қате ақпарат және осының салдарынан туындаған теріс салдарға Провайдер жауап бермейді.

5.5. Видеоконтентке қолжетімділікті алу үшін Пайдаланушыға Сервисте авторизация талап етілуі мүмкін. Егер Пайдаланушы құрылғысы автоматты түрде авторизацияны ұстамаса, онда осы Келісімнің мәнмәтінінде Авторизация деген Пайдаланушының Есептік жазбасын, яғни Пайдаланушы Сервисте тіркелу барысында Пайдаланушыға берілген Сервис интерфейсінің арнайы формасына логин және пароль енгізу жолымен белсендіру деп түсіндіріледі.

5.6. Сервиске қолжетімділік Провайдермен, яғни Пайдаланушының қолжетімділік кодын белсендіру арқылы берілуі мүмкін.

Қолжетімділік коды – Пайдаланушыға оның Құрылғыда іске қосылудан кейін Сервистегі Видеоконтентке қолжетімділікті беретін символдар мен белгілер жиынтығы.

5.7. Сервис шеңберінде Провайдер Пайдаланушыларға Видеоконтентті қолдану құқығын мынадай тәсілдермен ұсынады:

5.7.1. Жалға алу – Видеоконтентті Құрылғыда шектеулі мерзім ішінде қарау мүмкіндігі.

Жалға алу мерзімі Видеоконтентті қарауды бастаған сәттен бастап 48 (қырық сегіз) сағатты құрайды.

Жалға берілетін Видеоконтентті қарау үшін Пайдаланушы:

(i) Сервисте Авторизацияны жүргізеді; (ii) Сервистегі каталогтан Видеоконтентті таңдайды; (iii) «Қарау» сілтемесіне өтеді; (iv) қолдану тәсілін таңдайды; және (v) Сервисте көрсетілген Жалдау құнын төлейді.

Пайдаланушы қолдану құқығы төленген Видеоконтентті қарауды Жалға алу құнын төлеген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде бастауы қажет, атап айтқанда таңдалған Видеоконтенттің 10 (он) секундынан артық қарауы тиіс. Егер Пайдаланушы Видеоконтентті жоғарыда аталған мерзімде қарауды бастамаса, Пайдаланушы Жалға алу құнын қайта жүргізуі тиіс.

Егер Пайдаланушы Видеоконтентті Провайдердің Жалға алу құнын алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қарауды бастаса, бірақ Видеоконтентті Жалға алу мерзімі аяқталғанға дейін қарап бітірмесе, Пайдаланушы Жалға алудың құнын қайта төлеуі тиіс.

Пайдаланушы құрама Видеоконтентті Жалға алу барысында, бірнеше бірлікті қоса алғанда (мысалы, сериал маусымы), Жалға алу мерзімі Видеоконтенттің әр бірлігіне қатысты бөлек есептеледі.

Күдік туындамас үшін Пайдаланушы Видеоконтенттің әр бірлігін қарауды Провайдердің Жалға алу құнын алған күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде бастауға міндетті.

5.7.2. Сатып алу – Видеоконтентті Құрылғыға жүктеу және оны тиісті Видеоконтентке арналған Провайдердің қолданыстағы құқығы мерзімі ішінде қарау мүмкіндігі.

Сатып алуға ұсынылған Видеоконтентті қарау үшін Пайдаланушы:

(i) Сервисте Авторизацияны жүргізеді; (ii) Сервистегі каталогтан Видеоконтентті таңдайды; (iii) «Қарау» сілтемесіне өтеді; (iv) қолдану тәсілін таңдайды; және (v) Сервисте көрсетілген Сатып алу құнын төлейді.

5.7.3. Жазылу– Жазылу мерзімі ішінде Видеоконтенттің бірліктерін қарау саны бойынша шектелмейтін, Сервистің белгілі бір бөлімінен Видеоконтентті қарау мүмкіндігі.

Жазылу мерзімі – осы Келісімнің 6.18. тармағында көзделген тәртіпте Пайдаланушының өзі бас тартқан сәтке дейін немесе Провайдердің Сервистегі тиісті бөлімді алып тастағанға дейін Пайдаланушының Жазылу құнын төлеген кезден басталатын мерзім.

Жазылым шеңберінде қолжетімді Видеоконтент, Провайдердің қалауы бойынша қандай да бір белгісіне қарай (мысалы, тематикасы, жанры, жас шамасына қарай шектеулер, ұсынымдар және т.с.с.) бөлімдерге біріктіріледі («Жазылым/Жазылымдар Пакеті/Коллекция»)

Жазылуға ұсынылған Видеоконтентті қарау үшін Пайдаланушы:

(i) Сервисте Авторизацияны жүргізеді; (ii) «Жазылу» түймешесін басу арқылы Сервисте тиісті бөлімді таңдайды («Жазылу»); (iii) Сервисте көрсетілген Жазылу құнын төлейді .

Жазылу шеңберінде Пайдаланушыларға қолжетімді Видеоконтент тізбесінің Жалға алу және/немесе Сатып алу үшін қолжетімді Видеоконтент тізбесінен айырмашылығы болуы мүмкін.

Жазылу тәсілімен Видеоконтентке қолжетімділікті беруге қатысты, талап бойынша орындалуымен шарт ретінде (абоненттік шарт) Жазылу туралы осы келісім ережесін біліктендіруші РФ Азаматтық кодексінің 429.4. бабының ережесі қолданылады.

Пайдаланушының Жазылымды қолданбауы, оның ішінде Видеоконтенттің Жазылымдары шеңберінде қолжетімді қараулардың болмауы Провайдердің тиісті Қызметті көрсетпегенін білдірмейді.

Сервистің жекелеген бөлімдеріне қатысты Провайдер тиісті бөлімді қолданудың арнайы Қағидаларын бекітуге құқылы.

Сервистің «Спорт» бөлімін қолдану қағидаларымен мына сілтеме бойынша танысуға болады:

[KinoQazaqsha.sport/terms](http://KinoQazaqsha.sport/terms)

5.8. Провайдердің қалауы бойынша, сондай-ақ жарнамалық іс-шаралар жүргізу шеңберінде Пайдаланушыға осы Келісімде және (немесе) жарнамалық іс-шараларды жүргізудің тиісті қағидаларында сипатталған шарттар бойынша бонустық Видеоконтент, Жазылымдар немесе Жазылымдар Пакеті және/немесе Видеоконтентті, Жазылымды немесе Жазылымдар Пакетін белгілі бір мерзімде, бір Құрылғыда бір рет пайдаланудың тестілік кезеңі берілуі мүмкін.

Тестілік кезең – Провайдердің қалауы бойынша анықталатын, ұзақтығы 1 (бір) күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Пайдаланушы бағдарламалық камсыздандыру мүмкіндіктерін, Сервис құрамына енетін қолдану құқықтарын қоса алғанда, Сервистің функционалдық және басқа да мүмкіндіктерімен танысуды жүзеге асыратын кезең. Тестілеу кезеңі ішінде беріктігі, тезәрекеттігі және басқалар сияқты ерекшеліктерін анықтау/зерделеу мақсатында Пайдаланушыға Сервиске қолжетімділік беріледі. Жарнамалық акциялар мен өзге де іс-шараларды жүргізу шеңберінде Провайдер Тестілік кезеңді көрсету үшін өзге де терминдерді қолдана алады, мысалы «Промо-кезең», «Х күн тегін», «Х күн сыйлыққа» және т.б. Жоғарыда көрсетілген барлық терминдердің мағынасы осы тармақта аталған «Тестілік кезең» термині мағынасына ұқсас.

Тестілік кезеңнің ұзақтығы Провайдермен тек өз қалауы бойынша анықталады және Құрылғыға қарай, қолжетімділік коды және өзге де шарттардың бағыты тәсіліне қарай айырмашылығы болуы мүмкін.

Тестілік кезеңді берудің басталу сәті - осы Келісім шарттарын қабылдағаннан кейін қолжетімділік кодымен алдын ала тиісті Видеоконтентті қарауды бастау бойынша Пайдаланушының әрекет

жасауында және/немесе Пайдаланушының тиісті қолжетімділік кодын енгізуде көрінетін тиісті Видеоконтентке, Жазылымға немесе Жазылым Пакетіне қолжетімділікті белсендіру болып табылады.

Кодты белсендіру мерзімін Провайдер анықтайды, алайда, егер тиісті қолжетімділік кодын беру шартында басқада жайлар айтылмаса, Пайдаланушыға берген сәттен бастап 1 (бір) жылдан асыра алмайды.

Пайдаланушыларға қолжетімділік кодын тарату барысында және олардың қолданыс мерзімін айлармен көрсеткенде, 30 (отыз) күнтізбелік күн кезеңі бір ай болып есептеледі (мысалы, 6 айға арналған қолжетімділік коды Пайдаланушыға Видеоконтентке 180 (жүз сексен) күнтізбелік күнге қолжетімділік береді.

Пайдаланушыға Тестілік кезеңі тек қана Пайдаланушының банк картасы оның Есептік жазбасына байланыстырылған жағдайда беріледі.

Провайдердің жарнамалық іс-шараларды жүргізуі барысында қолданатын «тегін» термині шартты түсінік болып табылады, жария оферта болып табылмайды және Пайдаланушылардың назарын тарту үшін қолданылады. Тестілік кезеңі өткеннен кейін Жазылымды/Жазылым Пакетін қолдану Пайдаланушының банк картасынан Сервистегі Жазылым/Жазылым Пакетінің тиісті түрі үшін көрсетілген көлемде Жазылымға/ Жазылым Пакетіне қолжетімділік құны автоматты түрде шығарылады.

Тестілік кезеңін белсендіре отырып, Пайдаланушы осындай қолжетімділік құнын төлеуге келіседі. Сервисті Тестілік кезеңінде қолдану құны Пайдаланушының алғаш төлеген Сервисті қолдану кезеңінің құнына кіргізілген. Осы Келісімнің 6.18 тармағына сәйкес Тестілік кезеңі аяқталғаннан кейін Пайдаланушы Жазылымнан бас тартуға құқылы.

5.9. Бонустық Видеоконтент – тиісті бонустық Видеоконтентті алу үшін Провайдермен бектілген, Пайдаланушыға оның белгілі бір шарттарды орындауы барысында берілетін Видеоконтент, Жазылым/Жазылымдар Пакеті/Коллекция (мысалы, Сервисте белгілі бір Видеоконтентті сатып алу және с.с.).

Бонустық Видеоконтенттің құны бонусты алу үшін қажетті шарттарды орындау мақсатында Пайдаланушының төлеген Видеоконтенті құнына енгізілген.

5.10. Провайдер Пайдаланушыларға Сервиске қолжетімділікті алу үшін жеңілдіктер ұсынуға құқылы.

Жеңілдіктерді беру мөлшері мен шарттарын Провайдер Құрылғыға қарай, Сервисте орналастырылған арнайы ұсыныстарда анықтайды.

«Сбербанктен рахмет» бағдарламасының қатысушылары болып табылатын Пайдаланушыларға, Провайдер [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) және <http://www.spasibosberbank.ru> мекенжайлары бойынша Интернет желісінде орналастырылған «Сбербанктен рахмет» бағдарламасының қағидаларына сәйкес, сондай-ақ Провайдердің шарттарға сәйкес өткізетін акцияларына сай жеңілдіктер ұсынады.

5.11. Хабар тарату кестесіне өзгерістер енгізу мүмкіндігінсіз, қайта таратылуы Провайдермен жүзеге асырылатын, үшінші тұлғалардың телеканалдары хабарын тарату эфирін құрайтын Видеоконтентті қоспағанда, Провайдер Видеоконтентке қолжетімділікті оны жарнамамен көрсету процесімен сүйемелдеусіз ұсынады. Телеканалдардағы жарнаманы тиісті телеканалдарды трансляциялау құқықтарына ие болып табылатын үшінші тұлғалар көрсетеді.

Провайдер телеканалдардағы жарнамалық ақпараттың орналасу шарты, мазмұны, тәртібі үшін жауапты емес.

5.12. Провайдер Сервис арқылы іс-шараларды трансляциялаған жағдайда және осындай трансляцияларға қолжетімділікті бергенде (нақты уақыт тәртібінде де, жазба бойынша да), Провайдер Видеоконтентті жарнамамен демонстрациялау процесімен сүйемелдеуге құқылы, бұл ретте Провайдер ҚР қолданыстағы заңнама талаптарына жарнаманың сәйкестігіне кепілдік береді.

5.13. Пайдаланушы Келісімнің 5.11. -5.12. тармақтарында көрсетілген жағдайларда, Видеоконтенттің жарнамамен демонстрациялануы процесінің сүйемелдеуімен Видеоконтентті қолдану құқығын алуға өз келісімін білдіреді.

## 6. ТӨЛЕМ

6.1. Пайдаланушыға Видеоконтентті қолдану құқығын беру құны Сервисте әр Видеоконтентке немесе «Жазылу» бөліміне қарай көрсетілген және Пайдаланушы Құрылғысына және берілетін Видеоконтент сапасына қарай дәл сол бір Видеоконтент үшін ажыратылады.

6.2. Пайдаланушылармен Провайдердің мекенжайына жүзеге асырылатын барлық төлемдерге осы Келісім шеңберінде, ҚР қолданыстағы заңнамасымен бекітілген мөлшерде, егер қолдануға жарамды болса, қосылған құн салығы (ҚҚС) енгізілмейді.

6.3. Пайдаланушылармен Провайдердің мекенжайына жүзеге асырылатын барлық төлемдерге Интернет немесе деректер трафигі құны кірмеген.

Сіздің Интернет-провайдер немесе ұялы байланыс операторы Сіздің деректер трафигі көлеміне төлем алуы мүмкін. Егер сіз қолданылатын тарифке сәйкес деректер трафигі құны туралы білмесеңіз, сіздің Интернет-провайдерге немесе мобилді байланыс операторына хабарласыңыз.

6.4. «Төлеу» батырмасына басқанда Пайдаланушы берілген Құрылғыда Видеоконтентті қолдану құқығын алу құнымен сөзсіз келіседі және басқа Құрылғыда ұқсас Видеоконтентті қолданудың ұқсас құқығын алу құнымен болуы мүмкін айырмашылықтарға қарсы наразылықтары болмайды.

6.5. Видеоконтентті қолдану құқығы құнын төлеу таңдалған Видеоконтенттің (Видеоконтент коллекциясы) бағалық санатына сәйкес Дербес шот (Пайдаланушының Есептік жазбасындағы тиісті бөлім) тиісті балансында көрсетілген ақшалай қаражат қалдығын азайту жолымен жүзеге асырылады.

6.6. Құрылғыға қарай Провайдер Пайдаланушыға Видеоконтентті қолдану үшін Сервистегі мынадай құқықтар төлемдері тәсілдерін ұсынады:

- Visa, Mastercard және МИР халықаралық төлемдер жүйесінің банк карталары арқылы;
- мобилді байланыс операторлары арқылы жолданатын қысқа хабарламалар (SMS) жүйесі арқылы;
- электронды әмияндар көмегімен;
- iTunes бағдарламалық қосымшасы арқылы (iOS операциялық жүйесіндегі құрылғылары бар Пайдаланушылар үшін);
- «Сбербанк Онлайн» КАҚ Сбербанк мобилді қосымшасы арқылы;
- Сервисте көрсетілген басқа да тәсілдер арқылы.

Барлық қолданыстағы төлемдер тәсілін Пайдаланушы қарауға қолжетімді және тиісті түрде белгіленген Сервистегі Видеоконтент парақшасында қарай алады. Төлемдер тәсілі Сервистің түрлі интерфейстерінде айырмашылықтары болуы мүмкін.

6.7. Видеоконтентті қолдану құқығын төлеу барысында Пайдаланушы тек өзі иесі болып табылатын және банк пен Пайдаланушы арасында тиісті шарт жасалған банк картасын қолдануға міндетті.

Егер Пайдаланушы қасақана өзге тұлғаның банк картасын қолданса, онда Пайдаланушы жоғарыда аталған әрекеті нәтижесінде көрсетілген картаның иесіне келтірілген/келтірілуі мүмкін залал үшін дербес түрде жауапты болады.

6.8. Төлемді жасау барысында Пайдаланушыға мынадай мәліметтерді көрсету қажет:

- Банк картасының нөмірі
- Картаның қолданыс мерзімінің аяқталу күні
- CVV код

6.9. Пайдаланушы көрсеткен деректердің түпнұсқалығын тексеру үшін Келісімнің 6.8. тармағына сәйкес, банк-эмитентпен Пайдаланушының тиісті банктегі банк шотындағы ақшалай қаражатты, 10 (он) рубльден аспайтын соманы сақтық қорда сақтау жүргізілуі мүмкін.

Банк-эмитентпен картаның деректері түпнұсқалығы тексерістен табысты өткеннен кейін Пайдаланушының банк картасы байланыстырылған деп есептеледі, ал «Жазылымды автоматты түрде ұзарту» функциясы қосылған болып саналады.



Банк картасының түпнұсқалығын тексеру барысында сақтық қорда сақталған соманы бұғаттан шығару банк-эмитент белгілеген мерзімде жүргізіледі және Провайдерге тәуелді емес болып табылады.

6.10. Пайдаланушының енгізген банк картасы деректері Пайдаланушының бейінінде, Пайдаланушылар төлемін қабылдауды қамтамасыз ету бойынша Провайдерге қызмет көрсететін PCI-DSS сертификациясындағы және Халықаралық Төлем Жүйелері қағидаларына сәйкес Интернет-төлемдер сертификатталған операторлар жүйесінде сақталады.

Провайдер Интернет-төлемдердің сертификатталған операторлары жүйесінде тиісті деректердің өзектілігі мен жаңартылуы үшін жауапты емес.

6.11. «Жазылымды автоматты түрде ұзарту» төлемдерін жасау барысында әдепкі қалып бойынша лимиттердің мынадай мәндері белгіленеді:

Төлем мөлшерін шектеу:

- банк картасымен төлеу барысында бір реттік төлем сомасын шектеу – 1 рубльден кем емес және 15000 рубльден аспайды,

- қысқа хабарламалар (SMS) көмегімен төлеу барысында бір реттік төлем сомасын шектеу – 10 рубльден кем емес және 15000 рубльден аспайды.

6.12. «Жазылымды автоматты түрде ұзарту» функциясын айыруды Пайдаланушы Сервиске көрсетілген тәртіпте Есептік жазбасындағы баптаулармен жүзеге асыра алады.

6.13. Банк картасын жоғалтқан/ауыстырған жағдайда Пайдаланушы «Жазылымды автоматты түрде ұзарту» функциясын айыру, сондай-ақ жана банк картасы реквизиттерін көрсету мақсатында Провайдерге бұл туралы дереу жазбаша түрде хабарлауға міндетті. Провайдердің алған Пайдаланушының банк картасын жоғалтуы туралы жазбаша өтініші Пайдаланушының жоғалған банк картасы бойынша Дербес шоты пайдасына төлемдер бойынша операцияларды тоқтата тұру үшін негіз болып табылады.

Пайдаланушы тарапынан банк картасын ауыстыру туралы хабарлама болмаған жағдайда, Провайдер Келісімнің 6.8. тармағына сәйкес Пайдаланушы берген деректерді қолдана отырып, осындай есептен шығару туралы сұранысты беру жолымен Видеоконтентке қолжетімділікті алу үшін ақшалай қаражатты есептен шығаруды жүзеге асырады.

6.14. «Сбербанк Онлайн» ПАО Сбербанк мобилді қосымшасы арқылы Видеоконтентті қолдану құқығының төлемі.

6.14.1. Пайдаланушыға «Сбербанк Онлайн» мобилді қосымшасындағы «Жазылым» сервисіне қосылу мүмкіндігі беріледі.

«Жазылымдар» қосу барысында Пайдаланушы төлемдер жасалатын банк карталарының кезектілігін (басымдылығын) анықтайды және Сбербанк ID арқылы Сервиске авторизацияны жүзеге асырады

Пайдаланушы табысты қосылу туралы хабарлама алғаннан кейін «Жазылымдар» қосылды деп есептеледі.

6.14.2. «Жазылым» сервисі шеңберіндегі төлем ақшалай қаражатты банк картасы шотынан төленген кезеңнің соңғы күні есептен шығару жолымен жүзеге асырылады. Пайдаланушыда бірнеше банк карталары болғанда, Пайдаланушы есептен шығару үшін карталар кезектілігін (басымдығын) анықтайды.

Ақшалай қаражатты есептен шығару Пайдаланушының басымды деп таңдалған банк картасы шотынан жүргізіледі. Басымды банк картасы шотында қаражат болмаған жағдайда, шоттан есептен шығару келесі кезектегі банк картасы шотынан жүргізіледі.

Банк картасынан ақшалай қаражат мынадай жағдайларда жүргізілмейді:

- «Жазылымдар» төлемі үшін банк картасы шотында жеткілікті сомада ақшалай қаражаттың болмауы;

- «Жазылымдар» қосылу барысында Пайдаланушының көрсеткен картасы бұғатталған болса;

- банк картасы шоты бойынша операциялар ҚР қолданыстағы заңнамасымен белгіленген жағдайларда немесе банк картасын шығару және оған қызмет көрсету шартымен тоқтатылған болса.

6.15. Пайдаланушы үшінші тұлғаларға банк картасы деректерін және Дербес шот нөмірін бермеуге міндетті. Үшінші тұлғалардың Пайдаланушының банк картасы деректерін және Дербес шоты

нөмірін тиісті түрде сақтамаған жағдайда қасақана қолдануымен байланысты барлық қатерлер үшін Пайдаланушы өз бетімен жауапты.

6.16. Банк карталарын қолдана отырып, Видеоконтентті қолдану құқығын төлейтін Пайдаланушылардан жүргізілген операциялар үшін, егер Интернет-төлемдер операторымен Пайдаланушы Видеоконтентті қолдану құқығын төлеу процесінде пайда болатын төлем түрінде басқаша көзделмесе, комиссия алынбайды.

6.18. Видеоконтентті қолдану құқығын банк картасы арқылы төлеу барысында банк картасы автоматты түрде Пайдаланушының Дербес шотына байланыстырылады.

Пайдаланушы банк картасын Сервисте көрсетілген тәртіпте Есептік жазба баптауларынан немесе Провайдерді қолдау қызметіне жүгіну арқылы шеше алады.

6.19. Жазылымды төлеу Пайдаланушымен абоненттік төлемді енгізу шарттарында жүзеге асырылады.

Жазылымды 30 күндік қолдану кезеңі үшін абоненттік төлем мөлшері сервисте көрсетілген. Пайдаланушы Жазылымды қолданғаны үшін абоненттік төлемді толық көлемде Жазылымды қолданудың келесі 30 күндік кезең үшін аванспен Жазылымды қолданудың алдыңғы кезеңі аяқталған күні есептен шығаруға өз келісімін білдіреді. Пайдаланушы өзінің Есептік жазбасы баптауларында «Жазылымды автоматты түрде ұзарту» функциясын айыру арқылы Жазылымды одан әрі қолданудан бас тартуға құқылы. Пайдаланушы Жазылымды қолданудан бас тартқан жағдайда, Пайдаланушымен тиісті Жазылымды қолдану үшін жасаған абоненттік төлем ретінде енгізілген ақшалай қаражат қалдығы қайтаруға жатпайды. Сервистің жекелеген бөлімдеріне қатысты Провайдер осы Келісімнің шарттарынан айырмашылығы болатын төлемнің өзге де тәртібін белгілеуге құқылы.

Сервистің «Спорт» бөлімінде Жазылым төлемі қағидаларымен мына сілтеме бойынша танысуға болады:

<https://kinoqazaqsha.kz/agreement.pdf>

6.20. Жазылымды төлеу барысында Пайдаланушы жазылым құны тиісті Жазылымға енгізілген Видеоконтентті қарау санына тәуелді емес екенімен келіседі.

6.21. Пайдаланушы егер Пайдаланушының Дербес шотында немесе байланыстырылған банк картасында Жазылымды қолданудың төленген кезеңнің соңғы күні Жазылымның келесі кезеңін төлеу үшін ақшалай қаражат жеткіліксіз болса, онда Провайдер Жазылым үшін абоненттік төлем мөлшеріндегі ақшалай қаражатты Пайдаланушының банк картасында ақшалай қаражат пайда болғанда Жазылымды қолданудың төленген кезеңі аяқталған күннен кейінгі айдың кез келген күні Пайдаланушының банк картасынан есептен шығаруды жүзеге асыруға немесе Пайдаланушының тиісті Жазылымға қолжетімділігін бұғаттауға құқылы екеніне келіседі. Мұндай бұғаттау сәтінен бастап Жазылым мерзімі өткен деп есептеледі.

Жоғарыда көрсетілген ереже Пайдаланушыға Видеоконтентті, Жазылымды/Жазылымдар Пакеті/ Коллекцияны пайдаланудың тестілік кезеңін беру барысында да қолданылады. Егер Видеоконтентті, Жазылымды/Жазылымдар Пакеті/ Коллекцияны пайдаланудың тестілік кезеңі аяқталған бойда Пайдаланушының байланыстырылған банк картасында Жазылым/Жазылымдар Пакеті/ Коллекция құнын төлеу үшін ақшалай қаражат жеткіліксіз болса, онда Провайдер Жазылым үшін абоненттік төлем мөлшеріндегі ақшалай қаражатты Пайдаланушының банк картасында ақшалай қаражат пайда болғанда Тестілік кезеңі аяқталған күннен кейінгі айдың кез келген күні Пайдаланушының банк картасынан есептен шығаруды жүзеге асыруға құқылы.

Провайдер өз қалауы бойынша Пайдаланушыларға Видеоконтентті қолдану құқығын Жазылым тәсілімен «3, 6, 12 айға жазылу» шартты атауымен немесе Сервисте көрсетілген (пакеттік ұсынымдар) басқа да мерзімдермен пакеттік ұсынымдар шеңберінде арнайы бағалар бойынша төлеу мүмкіндігін беруге құқылы.

Пакеттік ұсыныс бойынша Жазылымдарды төлеу мөлшерін Провайдер Сервисте тиісті Пакеттік ұсыныс үшін көрсетеді. Пакеттік ұсыныс шеңберінде Жазылымды қолдану шарттарына Жазылым үшін Сервисте белгіленген сол қағидалар мен шектеулер қолданылады. Пайдаланушы Пакеттік ұсынысты қолданғаны үшін төлемді толық көлемде, қолдану кезеңінің келесі ұқсас кезеңі үшін аванспен, Пакеттік ұсынысты қолданудың алдыңғы кезеңі аяқталған күні, тиісті Пакеттік ұсыныс үшін Сервисте көрсетілген мерзімде, осындай есептен шығару сәтінде есептен шығаруға өз

6.22. Провайдер Пайдаланушы алдында Провайдерге тәуелді емес себептер бойынша Пайдаланушының Дербес шотынан ақшалай қаражат түспеген жағдайда және мыналарды қоса алғанда, алайда шектелместен: Пайдаланушылардан төлемдерді қабылдайтын және Провайдерге аударатын бағдарламалық қамсыздандыру немесе банктер, байланыс операторларының, төлем жүйелерінің және басқа да төлем делдалдарының жабдығының істен шығуына жауапты болмайды.

6.23. Пайдаланушы Провайдердің есептік шотына тиісті қолдану құқығы тәсілі үшін ақшалай қаражат түскенге дейін Провайдер Пайдаланушыға Видеоконтентті пайдалану құқығын беруге міндетті емес екенін мойындайды және келіседі.

6.24. Тараптар РФ СК 169-бабы, 3-тармағы, 1-тармақшасына сәйкес, Видеоконтентті қолдану құқығын беру барысында осы Келісім бойынша шот-фактура жасалмайтынына келісті

6.25. Егер Видеоконтентті қолдану құқығы тіркелген Пайдаланушымен төленген болса, алайда Провайдердің кінәсы бойынша, Сервистегі айтарлықтай техникалық ақаулар себебімен төленген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берілмесе, Пайдаланушының Провайдердің Сервисте көрсетілген пошта мекенжайына жіберген жазбаша өтініші негізінде, егер ондай өтініш Провайдерге қайтару үшін негіз туындаған сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірілмей түскен жағдайда, Провайдер Пайдаланушыға төленген соманы қайтарады.

6.26. Пайдаланушының Дербес шотында көрсетілген ақшалай қаражат саны Провайдердің серверіндегі деректер негізінде анықталады.

6.27. Осы Келісімде көзделген жағдайларда Пайдаланушыға ақшалай қаражатты қайтару, оның ішінде Видеоконтентті пайдалану құқығын алу үшін жасалған қате төлемдер Пайдаланушының Провайдердің қолдау қызметіне жазған өтініші негізінде, өтініш берген Пайдаланушы тиісті Дербес шот иесі екені расталса, Дербес шот арқылы жүзеге асырылады.

Пайдаланушының жазбаша өтініші негізіндегі сұранысы бойынша, ақшалай қаражатты қайтару үшін қажетті болып табылған жағдайларда - Пайдаланушы паспорт деректерін немесе жеке басын куәландыратын құжат көшірмесін бергенде, сондай-ақ иесі тиісті Пайдаланушы болып табылатын және төлем жасалған банк картасының есептік шотына ақшалай қаражатты қайтаруды жүзеге асыруды Пайдаланушының ерік білдіруін растайтын банк шоты реквизиттерін берсе, Провайдер Пайдаланушының төлем жасаған банк картасы есептік шотына ақшалай қаражатты қайтаруды жүзеге асырады.

6.28. Видеоконтентті қолдану құқығын бергені үшін төлемдерді жүргізу барысында электронды әмияндар көмегімен және басқа да Сервисте көрсетілген тәсілдермен төлемді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін үшінші тұлғалармен комиссия алынатыны Пайдаланушыға хабарланды және келіседі. Комиссияның нақты мөлшері Пайдаланушы Видеоконтентті қолданғаны үшін төлемді жүргізуі кезінде көрсетіледі.

6.29. Провайдер мынадай жағдайларда Пайдаланушыға Видеоконтентті қолдану құқығын беруден бас тартуға (немесе, Провайдердің таңдауы бойынша, тиісті банк картасы бойынша операцияларды уақытша тоқтата тұру) құқылы:

- Пайдаланушы Видеоконтентті қолдану құқығын алу процедурасын сақтамаса;
- Пайдаланушы осы Келісім шартын қабылдамаған жағдайда;
- Провайдер банктен Пайдаланушының банк картасы деректерінің тексерістен табысты өтуі туралы ақпаратты алмаса;
- Төлем делдалынан және/немесе банк картасы эмитетінен берілген карта бойынша операциялар жүргізу туралы бас тартылған жағдайда ;
- Пайдаланушы дербес деректерін, карта деректерін дұрыс көрсетпеген жағдайда;
- карта иесінің Видеоконтентті қолданудың соңғы төлемі үшін банк картасының заңсыз қолданылуы фактісі туралы негізделген жазбаша өтініштері болғанда (растайтын құжаттар берілген жағдайда).

6.30. Пайдаланушы қолжетімділік Кодын алу арқылы Сервиске қолжетімділікке төлеу барысында қолжетімділік Кодының активациялау мерзімі - оны сатып алған күннен бастап 1 (бір) жылға шектелгені туралы хабарланды және келісті. Көрсетілген мерзімі өткен бойда қолжетімділік Коды Провайдермен жойылады және қайта қалпына келтірілмейді және/немесе ауыстырылмайды. Пайдаланушының қолжетімділік Кодын алу үшін төлеген ақшалай қаражатты қайтару белсендіру мерзімі өткеннен кейін жүргізілмейді.

6.31. Видеоконтентті қолдану үшін құқық төлемі барысында Пайдаланушы осы Келісім шартын толықтай сезінетінін және қабылдайтынын растайды.

6.32. Төлемді жүзеге асырғаннан кейін Провайдер Пайдаланушыға оның Есептік жазбасында көрсетілген деректерден Пайдаланушының электронды поштасы мекенжайына немесе абоненттік нөміріне Сервиске қолжетімділік төлемі туралы кассалық чекті жолдайды.

Пайдаланушы өз бетімен абоненттік нөмірі немесе электронды пошта мекенжайы туралы берген деректердің дұрыстығы үшін жауап береді, Провайдер Пайдаланушының қателері үшін жауап бермейді. Пайдаланушының есептік жазбасында абоненттік нөмір немесе электронды пошта мекенжайы болмаса, кассалық чекті Провайдер Пайдаланушының сұранысы бойынша соңғы берген абоненттік нөмірге немесе электронды пошта мекенжайына жібереді.

6.33. Видеоконтентті қолдану құқықтарын беру үшін Пайдаланушымен жүргізілетін барлық төлемдер Провайдердің тиісті түрде жасасқан шарттары негізінде төлем делдалдарымен қабылданады. Провайдер төлемдерді қабылдауды қамтамасыз ету үшін ақпараттық және технологиялық әрекеттестікті жүзеге асырады.

6.34. «Сбербанк Онлайн» (СБОЛ) жүйесі арқылы Видеоконтентке қолжетімділікті алуға тапсырысты жүзеге асыру барысында Пайдаланушыға төлем бойынша операцияны жасағанға дейін Сбербанк ID арқылы Сервиске авторизациялануы қажет. Кассалық чек Провайдермен email немесе SMS арқылы, СбербанкID арқылы берілген электронды пошта мекенжайы немесе ұялы телефон нөмірі бойынша жолданады. Пайдаланушымен мұндай алдын ала авторизация жүзеге асырылмағанда кассалық чек Провайдермен Пайдаланушының сұранысы бойынша Провайдердің техникалық қолдау қызметіне өтінуі барысында беріледі.

## 7. АЛДЫН АЛА ТАПСЫРЫС

7.1. Провайдер өз қалауы бойынша Видеоконтентті Сервиске орналастыру сәтіне дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Сатып алу тәсілімен, яғни Пайдаланушы мұндай Видеоконтентті Серверде қолжетімді болған кезден қолдану құқығын ала алуы үшін Пайдаланушыларға белгілі бір Видеоконтентті қолдану құқығын алуға алдын ала тапсырыс беру мүмкіндігін ұсынуға құқылы.

7.2. Пайдаланушы мынадай әрекеттерді жүзеге асыру жолдарымен Видеоконтентті қолдану құқығын алуға алдын ала тапсырысты бере алады:

(i) Авторизацияны жүзеге асыру; (ii) Сервис каталогында Видеоконтентті таңдау; (iii) «Алдын ала тапсырыс» сілтемесіне өту; және (iv) тиісті құқық құнын төлеу.

7.3. Провайдер кез келген сәтте ертеректе көрсетілген Видеоконтентті Сервиске орналастыру күнін немесе Сервиске тиісті хабарлама орналастыру жолымен Видеоконтенттің аталған техникалық сипаттамаларын өзгертуге құқылы.

7.4. Провайдер кез келген уақыт сәтінде Видеоконтентті Сервиске орналастырғанға дейін, Пайдаланушының Дербес шотына тиісті соманы аудару арқылы Видеоконтентті қолдану құқығын берудің төленген құнын Пайдаланушыға қайтарған жағдайда, алдын ала тапсырыс үшін қолжетімді Видеоконтентті алып тастауға құқылы.

7.5. Пайдаланушы кез келген уақыт кезеңінде, Сервиске тиісті Видеоконтенттің орналастырылғанына дейін Видеоконтентке алдын ала тапсырысты Есептік жазбадағы баптауларда «Алдын ала тапсырыстар» бөлімінде жоюға құқылы. Алдын ала тапсырысты жойған жағдайда Провайдер Пайдаланушының төлеген сомасын Пайдаланушының Дербес шотына ақшалай қаражатты аудару арқылы қайтарады.

## 8. ҚҰРЫЛҒЫЛАРҒА ТЕХНИКАЛЫҚ ТАЛАПТАР

8.1. Сервиске қолжетімділікті алу үшін Пайдаланушыға Интернет ғаламдық желісімен әрекеттестік үшін операциялық жүйе мен бағдарламалық қосымшалар орнатылған Құрылғы қажет.

8.2. Сервис тек ресми, лицензиялық және түрлендірілмеген бағдарламалық қамсыздандырумен әрекеттестікке есептелген.

8.3. Құрылғы мынадай талаптарды қанағаттандыруы тиіс:

а) Құрылғы Интернет ғаламдық желісіне секундына 2 мегабиттен кем емес жылдамдықта қосылуы қажет;

б) Құрылғыларда бағдарламалық жасақтама нұсқасы, iOS операциялық жүйесінде қызмет ететін, 9.0 нұсқадан кем болмауы тиіс;

- в) Құрылғыларда бағдарламалық жасақтама нұсқасы, Android операциялық жүйесінде қызмет ететін, 4.4 нұсқадан кем болмауы қажет;
- г) Smart функциясы бар теледидарлар үшін тиісті теледидар өндірушісінің ресми сайтында көрсетілген бағдарламалық қамсыздандырудың соңғы нұсқасы орнатылуы тиіс (бағдарламалық жасақтама нұсқасы);
- д) Құрылғыда Пайдаланушының орналасқан жеріне сәйкес ағымдағы күн, уақыт, сағаттық белдеу орнатылуы қажет.

Құрылғы өндірушісінің нұсқамасына сәйкес уақытты автоматты түрде синхрондауды қою ұсынылады.

8.4. Пайдаланушы Сервиске және/немесе Видеоконтентті қарауға қолжетімділік жылдамдығы Интернеттің ғаламдық желісінде Пайдаланушының каналының жүктелу күшіне қарай Провайдерге тәуелді емес өзге ресурстар трафигімен немесе өзге де себептермен өзгеруі мүмкін екеніне келіседі.

Провайдер нақты бір жерде, нақты бір уақытта қолжетімділіктің төмен жылдамдығы себебімен Пайдаланушының Видеоконтентті қарауға және/немесе Сервиске қолжетімділікті ала алмағанына жауапты болмайды.

8.5. Видеоконтенттің құқық иелері авторлық құқықпен қорғалған Видеоконтентті қоса алғанда, өздерінің зияткерлік меншіктерін қорғау үшін Microsoft PlayReady™ технологиясын қолданады. Сервис белгілі бір Видеоконтентті қорғау үшін PlayReady технологиясын пайдаланады.

Егер PlayReady технологиясы Видеоконтентті қорғамаса, Видеоконтенттің құқық иелері Провайдерден қорғалған Видеоконтентке қолжетімділікті тиісті Құрылғылардан шектеуді немесе болдырмауды талап етуі мүмкін. Кей жағдайларда Видеоконтентке қолжетімділікті алуды жалғастыру үшін Пайдаланушыға PlayReady технологиясын жаңарту қажет болуы мүмкін. Егер Пайдаланушы тиісті жаңартудан бас тартса, ол қорғалған Видеоконтентке қолжетімділікті ала алмайды.

## 9. ЖАУАПКЕРШІЛІК

9.1. Пайдаланушы Сервисті қолданумен байланысты барлық тәуекелді өзіне қабылдайды. Провайдер тарапынан Сервисті қолдануға қатысты қандай да бір кепілдік берілместен «сол түрінде» («as is») ұсынылады. Провайдер Сервистің Пайдаланушылар үмітіне сәйкестігіне, Сервистің қатесіз және үздіксіз жұмыс істеуіне жауап бермейді.

9.2. Пайдаланушы Провайдердің кез келген сәтте Сервисте орналастырылған кез келген зияткерлік әрекет нәтижелерін Пайдаланушыға ескертусіз, өз жеке қалауы бойынша жоюға немесе ауыстыруға құқылы екенін түсінеді және келіседі.

9.3. Пайдаланушы Сервисте қателер мен ақаулар болуы мүмкін екенін түсінеді және айтарлықтай емес қателердің болуы осы Келісімді бұзу болып табылмайтынына және Провайдерді жауапқа тарту үшін негіз болмайтынына келіседі.

9.4. Провайдер кез келген техникалық бұзылулар немесе телефон желілерінің, компьютерлік жүйелердің, серверлер немесе провайдерлердің, телефон жабдығының, бағдарламалық қамсыздандырудың басқа да мәселелеріне немесе электронды пошта сервистерінің бұзылуы, сондай-ақ жоғарыда аталған бұзылулардан туындаған шығындар үшін жауап бермейді.

9.5. Пайдаланушы өзінің логины мен құпиясөзінің сақталуына және санкцияланбаған қолданудан туындауы мүмкін шығындар үшін жауапты.

Провайдер Пайдаланушының логині мен құпиясөзін үшінші тұлғалардың санкцияланбаған түрде қолдануы жағдайында жауап бермейді. Пайдаланушының логині мен құпиясөзін пайдаланумен жасалған барлық әрекеттер Пайдаланушының әрекеті ретінде қаралады.

9.6. Сервисті қолдану нәтижесінде Пайдаланушы Құрылғысына немесе бағдарламалық қамсыздандыруға келтірілген кез келген зиян үшін Провайдер жауап бермейді.

9.7. Қандай да бір жағдай болмасын, Провайдер Пайдаланушы алдында немесе кез келген үшінші тұлғалар алдында Сервисте орналастырылған зияткерлік қызмет нәтижелері немесе Сервисті қолдану нәтижесінде туындаған кез келген зиян үшін, жіберіп алған пайда немесе жоғалған деректер, ар-намысқа немесе іскерлік беделге нұқсан келгені үшін жауап бермейді.

Қандай жағдай болмасын Тараптар Сервисті қолданумен байланысты кез келген бұзушылықтар нәтижесінде Пайдаланушыға өтелуі тиіс зиян сомасы 1000 (бір мың) рубль сомасымен шектелгеніне келіседі.

9.8. Пайдаланушы Сервисті қолданумен байланысты, Провайдерге үшінші тұлғалар наразылық білдірген жағдайда, Пайдаланушы Провайдерді істі қарауға тартусыз, өз күшімен және өз есебінен көрсетілген наразылықты үшінші тұлғалармен реттеуге міндетті.

9.9. Провайдер Пайдаланушының құрылғысына вируспен, DDos-шабуылмен немесе Пайдаланушы құрылғысын, компьютерлік бағдарламасын, деректерін немесе Пайдаланушының Сервисті қолдану нәтижесінде өзге де материалдарына вирус жұқтыратын басқа да технологиялық зиянды материалдармен келтірілген қандай да бір шығын немесе залал үшін жауапты болмайды.

9.10. Провайдер өзінің алған Пайдаланушылардың дербес ақпаратын Құпиялылық саясатында көрсетілген мақсаттар мен шарттарда қолдануға міндетті.

9.11. Провайдер осы Келісім бойынша орындалуы мүмкін емес міндеттемелер үшін, Провайдерге тәуелді емес себептермен Видеоконтентке қолжетімділіктің болмауын, еңсерілмейтін күш жағдайларын (форс-мажор) қоса алғанда, жауапты болмайды.

## 10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

10.1. Осы Келісім Пайдаланушы оны қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзім ішінде қолданыста болады.

10.2. Пайдаланушы өзінің Есептік жазбасын жою арқылы осы Келісімді бұза алады. Провайдер Пайдаланушыға тиісті хабарлама жіберу жолымен осы Келісімнің қолданылуын бұза алады.

10.3. Осы Келісім бұзылғаннан кейін Пайдаланушы Сервисті қолдану және онда орналастырылған Видеоконтентке барлық құқықтан айырылады. Бұл ретте Провайдер Пайдаланушыға қандай да бір өтеулерді, оның ішінде осы Келісімді бұзумен байланысты кез келген түрдегі шығындарды төлемейді.

10.4. Осы Келісім және Провайдер мен Пайдаланушы арасындағы қатынастар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес реттеледі.

10.5. Егер қандай да бір себептермен осы Келісімнің кейбір шарттары заңсыз немесе заңды күші жоқ болып танылса, бұл Келісімнің қалған шарттарының заңдылығына немесе қолданылуына әсер етпейді.

10.6. Тараптар қатынасынан туындайтын барлық даулар Провайдердің орналасқан орны бойынша сотта дауларды реттеудің сотқа дейінгі шағым беру тәртібін міндетті сақтай отырып шешілетініне келісті.

Пайдаланушы Келісім ережесін бұзған жағдайда Провайдер тарапынан әрекетсіздіктің болуы Провайдерді өз мүдделерін кешіктіріп қорғау үшін тиісті әрекет қабылдау құқығынан айырмайды, сондай-ақ Пайдаланушы осы сияқты немесе ұқсас бұзушылықтар жасаған жағдайда Провайдердің өз құқығынан бас тартуын білдірмейді.

10.7. ҚР заңнамасына сәйкес, Провайдер байланыс, ақпараттық технологиялар және көпшілік коммуникация саласында қадағалау қызметінен маңызды заңгерлік хабарламаларды жолдау үшін мынадай электронды пошта мекенжайын орнатты

[info@kinoqazaqsha.kz](mailto:info@kinoqazaqsha.kz)

Көрсетілген мекенжай Провайдерге Пайдаланушылардың хабарламаларды жолдауы үшін арналмаған.

Пайдаланушылар хабарламаларды Провайдерге тек Келісімнің 4.5. тармағына сәйкес электронды поштасы мекенжайына жіберулері тиіс.

2021 жылдың 11 наурызы